AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE
En FAME ORIENTALES SANTA FE, S.A. de C.V. en lo sucesivo **FAME ORIENTALES SANTA FE** con domicilio en Kilómetro 206+631 Autopista México-Querétaro, Municipio de El Marqués, Querétaro; le comunicamos que los datos personales de nuestros clientes y clientes potenciales son tratados en atención a lo que dispone la legislación en la materia y de manera confidencial y segura.

I. ¿A QUIÉN SE DIRIGE EL PRESENTE AVISO?
A. A las personas físicas que proporcionen a **FAME ORIENTALES SANTA FE**, datos personales que estén sujetos al ámbito de aplicación de la legislación en materia de protección de datos personales, con el objeto de solicitar, avalar, o bien, iniciar y obtener un Producto y/o Servicio de los ofrecido por **FAME ORIENTALES SANTA FE.**
B. Los accionistas de las personas morales que sean personas físicas (en lo subsecuente los "Accionistas").
C. Los representantes legales de los clientes o adquirentes de nuestros productos y/o servicios (en lo subsecuente los "Representantes Legales").
D. Las personas físicas y/o morales que funjan como clientes beneficiarios y aquellos proveedores de recursos.
E. Las personas físicas que sean cónyuges de los Clientes.
F. Las personas físicas que obtengan los beneficios, ejerciendo los derechos de uso, disfrute, aprovechamiento o disposición del Producto y/o Servicio de los ofrecidos por **FAME ORIENTALES SANTA FE**. Identificándose como verdaderos dueños; también comprende a aquella persona o grupo de personas que ejerzan el control sobre una persona moral (en adelante el "Propietario Real").

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN
FAME ORIENTALES SANTA FE recaba los siguientes datos personales necesarios para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista.
A. Datos personales que recabamos de manera personal: Datos personales de identificación: nombre, fecha de nacimiento, domicilio, teléfonos (celular y fijo), correo electrónico Registro Federal de Contribuyentes y clase y tipo de licencia de conducir, laborales, patrimoniales, financieros, de salud necesarios para la prevención o el diagnóstico médico, asistencia sanitaria o tratamiento médico, así como datos de terceros relacionados (al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).
B. Datos personales que recabamos de manera directa y personal y/o a través de página web, correo electrónico y vía telefónica: Datos personales de identificación.
C. Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley: Datos personales de identificación.
Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través del sistema de video vigilancia, serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan.
Si usted participa en eventos y reportajes, se le comunica que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidas a través de medios de comunicación interna y las distintas redes sociales.
Asimismo, los sonidos relativos a su voz, recabados a través de los distintos medios utilizados, serán tratados como soporte del seguimiento de la calidad de nuestros servicios.
Datos personales sensibles.
Aquellos que refieren a características personales, como huella digital, género, laborales, patrimoniales, financieros, de salud, y demás datos personales que estén sujetos al ámbito de aplicación de la legislación en materia de protección de datos personales.

III. FINALIDADES
En términos de lo establecido por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:
A. Necesarias para la prestación del servicio:
I. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para nuestros clientes y clientes potenciales.
II. Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes, refacciones y accesorios de vehículos automotores en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento.
III. Otorgarle toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con vehículos automotores).
IV. Realizar los diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, así como llevar a cabo la verificación ambiental en su caso.
V. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia.
VI. Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento.
VII. Informar sobre las campañas de seguridad o de servicio de los vehículos automotores que promueva el fabricante de los productos (llamada/recall), así como de actualizaciones técnicas.
VIII. Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de seguros automotrices y extensiones de garantía conforme los contratos previamente establecidos por las partes.
IX. Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de vehículos.
X. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
XI. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
XII. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.
XIII. Promociones, recordatorios y citas de servicio, carta de bienvenida, información sobre campañas preventivas de servicio y/o de seguridad, citas de prueba de manejo, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones; controles estadísticos, controles administrativos y encuestas.
B. No necesarias para la prestación el servicio:
1) Para ofrecer bienes y servicios adicionales a los contratados.
2) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios, así como las inscripciones a programas de lealtad que ofrece el fabricante de los productos.
3) Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de nuestros productos y servicios.
4) Análisis estadísticos / Fines estadísticos
5) Envió de formulario de encuestas para seguimiento de los servicios ofrecidos / Realizar encuestas / Realizar estudios de mercado
6) Análisis de información / Analizar hábitos de consumo
7) Contacto con el titular
8) Determinar la satisfacción / evaluar la calidad del servicio
9) Para invitarlo a eventos o enviar información sobre promocionales, productos y servicios adicionales que consideremos pueden ser de su interés.
10) Para contactarlo, enviarle notificaciones y uso de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos; y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a sus adquisiciones de producto y servicio de postventa.
Es importante mencionar que las finalidades (I), (II), (III) (IV), (V), (VI), (VII), (VIII), (IX), (X), (XI) y (XII) dan origen y son necesarias.
Las finalidades (1) y (2) no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **FAME ORIENTALES SANTA FE** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el aparatado IV o V del presente Aviso de Privacidad.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.
Si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer a través del correo electrónico avisodeprivacidad@grupofame.com o si lo prefiere, accediendo a nuestro sitio WEB www.bydqueretaro.com sección Aviso de Privacidad o al teléfono 800 670 8386.

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)
De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene el derecho de Acceder ("Acceso") a los datos que posee el responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos ("Rectificación"); Cancelarlos en los términos de la Ley ("Cancelación") u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos ("Oposición").
Usted o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente (Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse) enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: avisodeprivacidad@grupofame.com, para que le sea proporcionado el formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual deberá contener y acompañar lo siguiente: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; solicitud que deberá presentar en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial y los documentos correspondientes para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud, si **FAME ORIENTALES SANTA FE**, resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución, en caso que se resuelva negar a Usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás Derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes. Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.
El ejercicio de los Derechos ARCO, será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 unidades de cuenta vigente en la Ciudad de México.
FAME ORIENTALES SANTA FE, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley, así mismo **FAME ORIENTALES SANTA FE** no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

VI. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.
El titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, en los términos de lo establecido en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y salvo las excepciones previstas en la misma. En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: avisodeprivacidad@grupofame.com, donde se le informará el procedimiento a seguir y en caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión de **FAME ORIENTALES SANTA FE.**
En caso de considerarlo necesario usted puede acudir ante la autoridad competente que es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), o a través de su sitio web: www.inai.org.mx, para mayores informes o para hacer valer sus derechos que en materia correspondan.

VII. LIMITE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: - El tratamiento de sus datos personales se encuentra limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad. Para el caso que se requiera tratar sus datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en el presente aviso de privacidad, se requerirá obtener nuevamente el consentimiento de su titular.
Para el caso que el titular deseé limitar el consentimiento de sus datos, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: avisodeprivacidad@grupofame.com, en el que deberá señalar: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad (identificación oficial) o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer la limitante, los alcances y temporalidad de la limitante; y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales que se desea limitar el consentimiento. La respuesta a su solicitud de límite de tratamiento de datos se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado para el efecto, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud, si **FAME ORIENTALES SANTA FE**, resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.
Transferencias sin necesidad de consentimiento:
Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **FAME ORIENTALES SANTA FE.** En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) A terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) A terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (iv) filiales, subsidiarias, controladas y controladoras para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad y servicio (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (v) A las Autoridades competentes en materia de control vehicular; (vi) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente; (vii) A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente; (viii) A filiales subsidiarias, controladas y controladoras para cumplir con las obligaciones de extensión de garantía. (ix) A empresas filiales, subsidiarias, controladas y controladoras de **FAME ORIENTALES SANTA FE** que ofrezcan productos y servicios del portafolio de marcas del conjunto de empresas que integran a Grupo Fame.
Transferencias con consentimiento:
FAME ORIENTALES SANTA FE, podrá transferir sus datos personales de identificación para administrar el programa de lealtad propio de la marca; (ii) para la evaluación y seguimiento del nivel de satisfacción de nuestros clientes. (iii) Departamento de Contact y Call Center, que considere para la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios; dar seguimiento a la relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de los productos y servicios. A la firma del presente Aviso de Privacidad nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales de identificación. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

IX. USO DE COOKIES. FAME ORIENTALES SANTA FE, le informa que utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros (como socios comerciales, filiales o empresas subsidiarias, afiliada, partes relacionadas, controladas, controladoras o bajo control Común). Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Nuestras páginas de internet no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.
Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:
1. Nuestra página de internet www.bydqueretaro.com
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones; o,
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que se determine para tal efecto.

BYD
QUERÉTARO

Última fecha de actualización 14 de marzo del 2023.